

Általános szerződési feltételek

Üzletszabályzat

A vásárlás feltétele

Az SL Group Fűtéstechnika Kft. Internet Áruházban (alkatresz.net) történő vásárlás alapfeltétele, hogy a vásárló minden tekintetben elfogadja a jelen üzleti szabályzatban foglalt feltételeket. E feltételek elfogadását jelenti a rendelések feladása a MEGRENDELÉS gombra kattintva. A leadott rendelés a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvény alapján írásban kötött szerződésnek minősül. A szerződéskötés nyelve: magyar. Az SL Group Fűtéstechnika Kft. ezúton tájékoztatja kedves vásárlóit, hogy adataikat a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében a szükséges mértékben, a 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével tárolja. A vásárlók adatait harmadik félnek nem adja át, adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvénynek megfelelően jár el. Vásárlóinknak a regisztráció ill. a megrendelés folyamán meg kell adniuk személyes adataikat (név, cím, telefonszám, e-mail stb.). Az SL Group Fűtéstechnika Kft. kizárólag olyan adatot kér a megrendelés során, amelyek a megrendelések teljesítéséhez, a vásárlás lebonyolításához elengedhetetlenül szükségesek. Az SL Group Fűtéstechnika Kft. vásárlóit a pontos és gyors tájékoztatás érdekében a következő formában tájékoztatja: e-mail vagy telefon segítségével. Javasoljuk, hogy teljes körű és valós adatokat adjon meg, hogy ügyfélszolgálatunk a lehető legrövidebb időn belül fel tudja venni Önnel a kapcsolatot a megrendelésével kapcsolatban. A megrendelt termék(ek) ára a megrendeléskor érvényes – a rendelésen visszaigazolt – ár. Amennyiben a rendelés áruhiány miatt nem teljesíthető, a megrendelési ár a megrendelést követő 10 napig érvényes. Ha bármilyen kérdése lenne, ügyfélszolgálatunk készséggel áll az Ön rendelkezésére: +36 20 350 8228

A Szállítási költségek a következők szerint alakulnak

- 0,1 – 5,0 kg közötti csomagsúly bruttó 1.900,-
- 5,1 – 15,0 kg közötti csomagsúly bruttó 2.300,-
- 15,1 – 25,0 kg közötti csomagsúly bruttó 2.700,-
- 25,1 – 31,5 kg közötti csomagsúly bruttó 3.400,-
- 31,6 – 40,0 kg közötti csomagsúly bruttó 4.500,-

Utánvétel esetén a fenti szállítási díjakon felül – az áru értéke mellett – a következő utánvételi díjakat kell megfizetni:

- 1 – 500.000 forint közötti érték esetén bruttó 800,-

Rendelések iktatása

A beérkezett rendeléseket szerverünkön iktatjuk. Az SL Group Fűtéstechnika Kft. ezúton tájékoztatja kedves vásárlóit, hogy adataikat a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében a szükséges mértékben, a 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével tárolja, amelyek utóbb hozzáférhetőek.

Vásárlási módok

A webáruházban feltüntetett vételárak magyar forintban értendők és tartalmazzák a jogszabályban előírt ÁFÁ-t! A webáruház szabadon élhet az árváltoztatás jogával. A változások akkor lépnek életbe, amikor a webáruházban online megláthatók.

- Személyesen veszi át a megrendelt árut: a megrendelő az Interneten leadott rendelés után visszakapott visszaigazolást követően az SL Group Fűtéstechnika Kft Bemutatótermében (3200 Gyöngyös, Koháry út 22.) veszi át az árut, s hagyományos módon vásárol. Az Interneten leadott rendelés előnye, hogy a visszaigazolt termék félre van téve a nevére, így biztos lehet abban, hogy időközben nem fogy el, s a kedvezményes Internetes áron kapja az terméket. Üzletünkben 3 munkanapig tudjuk félre tenni a terméke(ke)t.
- Kiszállítás a GLS szolgáltatásait igénybe véve: a megrendelt áru a megrendéskor megadott címre kerül postázásra, melyet a GLS saját üzletszabályzata szerint szállít ki. Amennyiben a kézbesítés időpontjában a megadott címen a küldött csomagot nem tudják átvenni, úgy GLS a megadott telefonszámon megkísérli a címzettet elérni. Amennyiben ez nem sikerül, úgy értesítést hagy és a következő napon újból kiszállítja a csomagot. Amennyiben a csomag utánvétel, akkor a csomag ellenértékét és a szállítási költséget a GLS kézbesítőnek kell megfizetni. Az átvett áru számlája minden esetben a csomagban található, mely adott esetben tartalmazza a szállítási költségét is.

Garancia és szavatosság

Az eladó az általa eladott termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő garanciát, illetve szavatosságot vállal. [151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet]Az eladó a megvásárolt termékekre vonatkozóan visszafizetési vagy cseregaranciát csak abban az esetben vállal, ha az adott termék bizonyítottan hibás és a hiba bizonyítottan a termékek átvétele előtt keletkezett. Az átvett termékekkel kapcsolatban hiányosságokra, avagy sérülésre vonatkozóan reklamációt csak abban az esetben tudunk elfogadni, ha az adott termék átvételkor a hiba bizonyíthatóan nem volt kideríthető, illetve ha az adott termék bizonyíthatóan gyári hibás. Az eladó tartalmi nemtetszés miatt semmiféle garanciát nem tud vállalni.

Vásárlástól való elállás joga

- A vevő jogosult a vásárlástól elállni. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költségviselés nem terheli.
- A vevő az áru átvételét követő nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ebben az esetben az eladó köteles a vevő által már kifizetett vételárát haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni.
- A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.
- A Vevő nem jogosult elállási jogát gyakorolni a szerzői jogi védelem alatt álló termékek (Például: Hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver, stb.) példányára vonatkozóan, illetve a gázkészülék biztonságos működését hivatott alkatrészek (vezérlések, biztonságtechnikai alkatrészek) vásárlása esetén, ha a küldeményt felbontotta.

Személyes adatok kezelése

- Az eladó birtokába került mindennemű személyes adatra vonatkozóan az általános adatvédelmi előírások az irányadóak. A személyes adatok felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának megfelelően történik.
- Az eladó a vásárlók adatait kizárólag a vásárlás teljesítése, és a vásárlási feltételeinek későbbi bizonyításának érdekében, illetve a látogató által kért hírlevél rendelkezésre bocsátása érdekében tárolja, illetve használja fel.

- Adatok átadása harmadik félnek csak és kizárólag abban az esetben fordulhat elő, ha a harmadik fél azt a vásárlás teljesítése érdekében, mint alvállalkozó a vásárlással összefüggő részfeladatának teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges módon fel kell, hogy használja és ebben az esetben is csak és kizárólag azon adatok átadásáról lehet szó, melyek a részfeladat teljesítéséhez elengedhetetlenül szükségesek (például a kiszállítást végző alvállalkozó esetében a szállítási cím és az átvételre jogosult személy nevének megadása). Az esetlegesen alkalmazott alvállalkozókra ugyanúgy kötelező érvényűek az Adatvédelmi törvény előírásai.

A felelősség korlátozása

Az eladó nem vállal semminemű felelősséget az SL Group Fűtéstechnika Kft Internet Áruházhoz (alkatresz.net) való csatlakozás során használt technikai (hardver, szoftver) és vagy kommunikációs (internet) infrastruktúra által okozott hibákért, kellemetlenségekért, közvetlen vagy közvetett károkért függetlenül attól, hogy az a szerver vagy a kliens oldali üzemszerű vagy rendkívüli, nem üzemszerű működésből adódott.

Az eladó fenntartja a jogot, hogy indoklás nélkül bármilyen információt bármikor megváltoztasson (beleértve a jelen üzletszabályzatot is), ami az SL Group Fűtéstechnika Kft. Internet Áruházban található, így a termékeket, azok leírását, a termékek alap vagy akciós árát. Az SL Group Fűtéstechnika Kft. Internet Áruházal kapcsolatos mindennemű információ hozzáférhető, így mindebből adódóan a mindenkori információk nem ismeretéből származó hibákért, kellemetlenségekért, közvetlen vagy közvetett károkért az eladó semmilyen felelősséget nem vállal.

A honlapunkon megjelenő adatokat és információkat törekszünk a lehető legnagyobb gondossággal, többszöri ellenőrzés mellett összeállítani illetve közölni. Ennek ellenére nem zárható ki annak lehetősége, hogy egyes esetekben szerkesztési vagy más ok folytán téves vagy hiányos adatok kerülnek honlapunkra. Tekintettel arra, hogy a honlapunkon elérhető információk csak tájékoztatásul szolgálnak, az SL Group Fűtéstechnika Kft. nem vállal felelősséget a honlapon megjelenő adatok, dokumentumok, információk, képek, ábrák, grafikonok és grafikák teljes pontosságáért és azért, hogy azok az Ön által szándékozott célra történő felhasználásra alkalmasak, így az ezzel kapcsolatos kockázat teljes mértékben Önt terheli.

Ennek megfelelően az SL Group Fűtéstechnika Kft. nem vállal felelősséget semmilyen, az ezek felhasználása kapcsán esetlegesen Önnek keletkező bármilyen jellegű közvetett vagy közvetlen kárért, kiadásért illetve költségért, beleértve természetesen az adatvesztéssel kapcsolatos károkat és az elmaradt hasznot is.

Sajnos minden igyekezetünk ellenére előfordulhat, hogy egy termék ára esetleg téves, ebben az esetben az áru elküldése előtt egyeztetés végett telefonon (vagy e-mail-ben) egyeztetünk Önnel.

A távollévők között kötött szerződésekről a [17/1999. \(II. 5.\) Korm. rendelet](#) tartalmaz előírásokat.

A távollévők között kötöttnek tekintendő a szerződés, ha a felek személyes találkozása nélkül, a kizárólag távközlési eszköz használata útján jön létre a fogyasztói szerződés (17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdés).

A távollévők között kötött szerződés alapján a fogyasztó házhozszállítás esetén, az átvétel napjától 8 munkanapig gyakorolhatja a szerződéstől való elállás jogát. A gazdálkodó szervezet köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. Portóval terhelt csomagokat nem áll módunkban átvenni.

A gazdálkodó szervezet azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Az elállás joga nem gyakorolható olyan áru értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza.

Vonatkozó szabályok, rendeletek

[17/1999. \(II. 5.\) Korm. rendelet](#)

a távollévők között kötött szerződésekről

[2008. évi XLVII. törvény](#)

a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

[2001. évi CVIII. törvény](#)

az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

[151/2003. \(IX. 22.\) Korm. rendelet](#)

az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról.

Online vitarendezési platform [\(HU\)](#) - [\(EN\)](#).

Adatvédelmi információk

- [Adatvédelmi biztos](#)
- [Hírközlési Fogyasztói Jogok képviselője](#)